

Ambiente

Contesto nel quale l'organizzazione opera, comprendente l'aria, l'acqua, il terreno, le risorse naturali, la flora, la fauna, gli esseri umani e le loro interrelazioni.

D. Lgs. 626/94

Decreto legislativo sulla sicurezza, prevenzione e igiene dei dipendenti nei luoghi di lavoro; in tale ambito sono state recepite importanti direttive in materia comunitaria.

ISO 9001

Modello per l'assicurazione della qualità nella progettazione, sviluppo, fabbricazione, installazione e assistenza emanato dall'ente di normazione internazionale ISO (International Standard Organization).

Mission

Rappresenta l'orientamento dell'azienda verso i macro obiettivi recepiti e coniuga l'interesse per la migliore performance economica aziendale con quello di contributo alla collettività, in termini di accrescimento del benessere, della qualità della vita e dell'integrazione sociale.

Responsabilità sociale

L'insieme delle strategie d'impresa volte ad accrescere il valore economico rispettando l'ambiente e considerando gli interessi e le aspettative legittime degli stakeholder.

ROE

Redditività del capitale proprio.

ROI

Redditività del capitale investito.

SA 8000

Sistema internazionale di certificazione in tema di rispetto dei diritti dei lavoratori, attraverso la definizione di un insieme di standard applicabili ad ogni impresa, indipendentemente dal settore in cui opera.

Tale sistema ha lo scopo di monitorare le performance delle imprese nei confronti dei dipendenti e permette di migliorare l'ambiente di lavoro, di ridurre il rischio di incidenti e di migliorare la reputazione dell'azienda sul mercato.

La realizzazione del sistema è stata coadiuvata dal SAI (Social Accountability International) nel 1997.

Sviluppo sostenibile

È quello sviluppo che, offrendo servizi economici, ambientali e sociali a tutti i membri di una comunità, porta a un miglioramento della qualità della vita, rispondendo ai bisogni della generazione attuale senza compromettere le eventuali necessità delle generazioni future.

Stakeholder

Individuo, comunità od organizzazione che è consapevole di influire sulle attività di una organizzazione o di subirne le conseguenze direttamente o indirettamente.

Nell'accezione più ampia del termine, i soggetti interessati possono essere interni- management e collaboratori dell'impresa- o esterni: fornitori, clienti, investitori, partner economici, comunità locali, pubblica amministrazione, generazioni future, interessi ambientali.

Glossario

Valore aggiunto

E' la ricchezza prodotta dall'azienda nell'esercizio, individuabile come differenza tra la produzione lorda e il consumo di beni e servizi.

Politica ambientale

Fissa gli obiettivi ed i principi generali di azione di un'organizzazione rispetto all'ambiente, ivi compresa la conformità a tutte le pertinenti disposizioni regolamentari sull'ambiente e l'impegno a un miglioramento continuo delle prestazioni ambientali; costituisce il quadro per fissare e riesaminare gli obiettivi e i target ambientali.

Bilancio Sociale

Documento autonomo di rendicontazione in grado di fornire, ai diversi soggetti interessati, informazioni sugli effetti sociali che derivano dalle scelte delle aziende.

Impatto ambientale

Ogni modificazione dell'ambiente, negativa o benefica, totale o parziale, conseguente ad attività umane.

Miglioramento Continuo

Riferito al sistema/i di gestione, consiste nell'attività ricorrente mirata ad accrescere la capacità di soddisfare i requisiti.

Soddisfazione del cliente

Percezione del cliente su quanto i suoi requisiti siano stati soddisfatti.

Sicurezza

Situazione o stato privi di rischi intollerabili.

Valutazione dei rischi

Procedimento di identificazione dei pericoli e di valutazione della possibile entità del rischio.

Il Bilancio Sociale 2005 è stato realizzato dalla struttura del Consorzio ZAI, avvalendosi della collaborazione del Dr. Stefano Torre – Serint Snc.

Impaginazione grafica e stampa: www.advertime.it

Stampa Giugno 2006

Foto: Archivio Consorzio Zai, Archivio Advertime, Alberto Ruzzene

Questo libro è stato stampato su carta "total Chlorine Free" per il rispetto dell'ambiente.