

Stellini nuovo presidente di Quadrante Servizi srl

“Abbiamo già realizzato un piano strategico per il prossimo triennio”

Silvano Stellini è il nuovo presidente di Quadrante Servizi srl, la società di gestione dell'Interporto di Verona. La nomina risale al 5 maggio, quando Stellini, consigliere del Consorzio ZAI di Verona e suo rappresentante nel Consiglio Direttivo nazionale dell'UIR (Unione Interporti Riuniti), ha accettato un incarico di prestigio e per questo decisamente impegnativo. “Sono il primo presidente eletto alla guida di Quadrante Servizi srl senza essere presidente del Consorzio ZAI - afferma Stellini -. Prima di me hanno occupato questa scrivania Luigi Castelletti e Michela Sironi. Non nascondo che una simile responsabilità mi lusinga e devo ringraziare i colleghi consiglieri del Consorzio per la fiducia che mi è stata accordata”.

Che situazione ha trovato?

“Ottima. Quadrante Servizi è una società molto giovane, ha al suo servizio 75 dipendenti animati da grande entusiasmo e spirito collaborativi. Molti i giovani con un buon bagaglio culturale ed una freschezza di idee. Questo è un buon punto di partenza che mi ha colpito favorevolmente”.

Quali obiettivi ha già potuto individuare per l'operatività futura?

“Presenterò al CDA un piano strategico per il prossimo triennio. Per il momento ho anticipato alcune linee programmatiche, rispetto a due progetti. Il primo sugli effetti della realizzazione del nuovo terminale ferroviario all'interno dell'Interporto Quadrante Europa: il progetto Terminal Gate, che porterà la capacità totale a circa 50 coppie di treni giornaliere nel breve periodo, rispondendo così alla totalità della domanda di mercato sulla linea del Brennero. Se questo sistema innovativo dovesse essere esteso in tutti e tre i terminali del Quadrante Europa, potremmo arrivare ad una capacità teorica di 90

Stellini new President of Quadrante Servizi srl

We have already drawn up a strategic plan for the next three years

Silvano Stellini is the new President of Quadrante Servizi srl, the company that manages the Interporto of Verona. The nomination goes back to 5th May when Stellini, a Councillor for the Consorzio ZAI of Verona and the Consorzio's representative in the national UIR Managerial Council (Unione Interporti Riuniti), accepted the prestigious and decidedly challenging role.

“I am the first President to be voted into the driving seat of Quadrante Servizi srl without being President of the Consorzio ZAI,” says Stellini. “Luigi Castelletti and Michela Sironi sat at this desk prior to me. I can't pretend that I'm not flattered to hold such a responsible position and I must thank my fellow councillors at the Consorzio for the trust they have placed in me.”

What was the situation when you arrived?

“Optimal. Quadrante Servizi is a very young company. It has 75 employees all charged with great enthusiasm and team spirit. There are many young people with a good cultural background and a lot of new ideas. This is a good starting point and one which strikes me as very favourable.”

Which objectives have you already been able to identify for the future?

“I will be presenting the Board of Directors with a strategic plan for the next three years. For the moment I anticipate a few program lines concerning two projects. The first on the effects of the construction of the new railway



Stellini als neuer Präsident der Gesellschaft Quadrante Servizi GmbH

Wir haben bereits die strategische Planung für die nächsten drei Jahre fertiggestellt

Silvano Stellini ist der neue Präsident von Quadrante Servizi srl, die Gesellschaft, die das Interporto von Verona verwaltet. Die Wahl fand am 5. Mai statt, als Stellini als Vorstandsmitglied von Consorzio ZAI und Vertreter im nationalen Verwaltungsrat des UIR (Unione Interporti Riuniti) diesen wichtigen und deshalb verpflichtenden Auftrag angenommen hat. „Ich bin der erste gewählte Präsident von Quadrante Servizi srl - fährt Stellini fort - der nicht schon Präsident von Consorzio ZAI war. Vor mir hielten Luigi Castelletti und Michela Sironi diesen Posten ein. Ich will nicht verbergen, das mich eine derartige Verantwortung sehr schmeichelt und ich muss mich bei meinen Vorstandratskollegen von Consorzio für das Vertrauen, das sie mir erwiesen haben, bedanken.“

Was für eine Situation haben sie vorgefunden?

“Eine ausgezeichnete Situation. Qua-

QUADRANTE SERVIZI



coppie di treni. Per smorzare gli entusiasmi è bene dire che si tratta di un esercizio di scuola, in quanto non esistono, allo stato, né una potenzialità della rete ferroviaria, né una domanda di mercato. Quadrante Servizi si candiderà a gestire questo terminale, garantendo fra gli utilizzatori la libera concorrenza com'è nella nostra mission, da sempre. Come secondo obiettivo dovremo sviluppare, dentro e fuori il Quadrante Europa, il know how che la nostra società ha accumulato in questi anni, sia nella gestione dei servizi ferroviari, sia nella gestione informatica. Le 120 aziende che operano all'Interporto usufruiscono di un sistema informatizzato per la gestione delle merci e per gli aspetti generali della vita aziendale, quindi possiamo dire di rappresentare una sorta di office automation in un ambito di eccellenza che si estende non solo all'interno dell'area interportuale, ma anche all'esterno, com'è nel caso

terminal inside the Interporto Quadrante Europa - the Terminal Gate project - which will quickly take total capacity to about 50 pairs of trains daily, thus satisfying the market demand on the Brenner line. If this innovative system were to be extended to all three terminals in the Quadrante Europa, we could reach a theoretical capacity of 90 pairs of trains a day. To dampen the enthusiasm it should be said that this is an experiment since, at the moment, there is neither the rail network potential nor the market demand for such a number. Quadrante Servizi will be a candidate for the management of the terminal, thus guaranteeing its users free competition, which has always been our mission. The second objective is to develop, both inside and out of the Quadrante Europa, the know-how that our company has accumulated over the years in terms of railway and information technology services. The 120 companies that work in the Interporto are supplied with an information technology system for goods management and the general needs of company business and so we can say that we provide a kind of office automation in a first class environment, which not only extends inside the Interporto area, but also out-



drante Servizi ist ein sehr junges Unternehmen mit 75 Angestellten, die sehr motiviert und offen für Kollaboration sind. Viele sind Jung mit einem tollen kulturellen Know How und frische Ideen. Das stellt einen optimalen Startpunkt dar, der mich positiv überrascht hat".

Was für Objektivie haben sie bereits für die nabe Zukunft erkennen können?

"Ich werden dem Vorstandsrat einen Plan für die nächsten drei Jahre vorstellen. Im Augenblick hab ich bereits einige Programmlinien, in bezug auf 2 Projekte vorgestellt. Das erste Projekt betrifft die Folgen der Realisierung des neuen Eisenbahnterminale innerhalb des Interporto Quadrante Europa: das Projekt Terminal Gate, womit man die Zahl der täglichen Zugpaare innerhalb kürzester Zeit auf 50 erhöht wird, hauptsächlich um die Nachfrage des Marktes für die Transporte auf der Brennerstrecke zu sättigen. Sollte dieses innovative System auf allen drei Terminalen von Quadrante Europa angewendet werden, würden wir theoretisch eine Zahl von 90 Zugpaaren erreichen. Um der Begeisterung etwas entgegenzuhalten, möchte ich erwähnen, dass vieles im Moment noch nicht klar genug definiert ist, denn es existiert weder eine wirkliche Marktnachfrage noch besitzt die Eisenbahn bereits die Mittel um eine Alternative für den Reifenverkehr zu bieten. Quadrante Servizi wird kandidieren,



della palazzina della Confcommercio e, tra breve, dopo la definizione degli accordi, della Veronamercato”.

Questi sono quelli che definite gli “asset tradizionali”?

“Infatti. Ma oltre ad essi, che oltretutto puntiamo a potenziare, è nostra intenzione muoverci su altri binari. Quadrante Servizi, come detto, nel giro di cinque anni è passata da dieci a settantacinque dipendenti, il che significa che è su un percorso di

side, as in the case of the Confcommercio building and, very soon, once agreements have been defined, also at Veronamercato”.

Are these what you would define as the “traditional assets”?

“That’s right. But apart from these, which we are also aiming at strengthening, we intend to move onto other tracks as well. Quadrante Servizi, as I said, within just five years, has gone from ten to seventy-five employees, which means that its growth trend is constant and that it has positively struck the heights of the Consorzio ZAI. This means that the boost can only be propulsive in the search for more development areas within our activity.”

For example?

“The UIR (Unione Interporti Riuniti), thanks to the Consorzio’s intelligent lobbying, has decided to assign Verona with a one and a half million Euro fund to start up activities linked to security. This means that the Ministry of Trans-

port, by financing two types of interventions connected to security, is aware of the current high standards in Verona, due to projects that we have already put into action, and aims at increasing them with the economic means that focus on the development of electronic control of access, videosurveillance, and a protection system of the intranet network of the Interporto. There is also the opportunity of using a mobile scanner to verify lorry load contents. This scanner is an important instrument that we will place in the hands of the police force and which exceeds the limits of written declarations on which we currently have to rely for vehicle control at the Interporto entrance. We will be able make random checks in case of undeclared and dangerous goods. On an international level, this will allow us to boast a security level deserving of the quality certifica-

um diesen Terminal zu verwalten, damit den privaten Nutznießern freie Wettbewerbsbedingungen garantiert werden, was von Anfang an, seit unserer Gründung, unsere Mission gewesen ist. Außerdem wollen wir in und außerhalb des Quadrante Europa das Know How, das unsere Gesellschaft über Jahre hinweg gesammelt hat, sowohl im Informatikbereich als auch in der Verwaltung der Eisenbahndienste, verbessern und weiterentwickeln. Die 120 Firmen die im Interporto aktiv sind, nutzen ein Informatiksystem, das wir bereitstellen, sowohl um die Warenannahme und Abgabe zu organisieren als auch um die wichtigsten Operationen abzuwickeln, die das Leben einer Firma vorsieht. Wir können also von uns behaupten, eine Art office automation gebildet zu haben, die nicht nur innerhalb des Interporto funktioniert, sondern auch außerhalb, wie zum Beispiel im Gebäude von Confcommercio und in Kürze, nachdem wir die Punkte und Bedingungen für das Abkommen geklärt haben werden, auch im Gebäude von Veronamercato.“

Sind dies die sogenannten “traditionellen assets”?

“Genau. Aber wir möchten darüber hinaus diese Dienstleistungen verstärken und uns auf andere Schienen bewegen. Quadrante Servizi, wie ich bereits gesagt habe, hat sich die Zahl unserer Angestellten auf 75 erhöht, und das bedeutet, dass der Wachstumstrend anhält und dies hat wiederum die Vorstände von Consorzio ZAI sehr positiv beeindruckt. Mit anderen Worten droht der Antriebs, der zu neuen Entwicklungswegen in unserer Branche führen wird, nicht anzuhalten.

Ein paar Beispiele?

“Verona ist vom UIR (die Union der italienischen Interporti), dank des Ansehens der Lobby von Consorzio, mit einem Fond von 1 Mio. 500 Tausend Euro begünstigt, um die Sicherheitsvorkehrungen zu verschärfen. Mit anderen Worten hat das Verkehrsministerium unseren hohen gegenwärtigen Standard in Sicherheitsfragen belohnt, und möchte, dass wir diesen Standard durch zwei Sorten von Investitionen verbessern: das Ministerium will die Finanzierung von elektronische Kontrolle der Eintritte, Videoüberwachungssystem und Siche-

crescita dal trend costante e che ha colpito positivamente i vertici del Consorzio ZAI. La spinta non può che essere propulsiva, nella ricerca di ulteriori ambiti di sviluppo della nostra attività”.

Qualche esempio?

“Verona è stata scelta da UIR (Unione Interporti Riuniti), grazie ad un’intelligente azione di lobby del Consorzio, come destinataria di un fondo di 1 milione e 500 mila euro per attuare attività connesse alla sicurezza. Il Ministero dei Trasporti, finanziando due tipi di interventi connessi all’implementazione della sicurezza, riconosce a Verona gli attuali standard elevati, grazie agli interventi che già noi avevamo messo in atto, e punta ad accrescerli con mezzi economici che mirino allo sviluppo dei sistemi di controllo elettronico degli



accessi, di videosorveglianza, nonché di protezione della rete intranet interportuale. Si sta valutando l'opportunità della fornitura di uno scanner mobile che venga utilizzato per verificare il contenuto dei camion. Si tratta di uno strumento molto importante che daremo in gestione alle forze dell'ordine per superare i limiti della dichiarazione cartacea, alla quale ci dobbiamo attualmente affidare nel controllo



degli automezzi in ingresso nell'area Interportuale, arrivando a verifiche concrete, a campione, sul trasporto non dichiarato, ad esempio, di merci pericolose. Nel medio periodo ciò ci consentirà di poter vantare, a livello internazionale, un livello di sicurezza che ci permetterà di meritare la certificazione di qualità sui nuovi standard di sicurezza, che negli Stati Uniti sono già applicati, mentre in Europa no. A precorrere i tempi in questo ambito, dunque, sarà proprio l'Interporto di Verona".

Altri ambiti nei quali si è allargata la vostra competenza?

"Nel 2007, Quadrante Servizi ha offerto un nuovo servizio al Comune di Verona, riguardante un contributo per la risoluzione di un problema quale è l'alleggerimento viabilistico nel centro storico, un aspetto che riguarda molte città in Italia e richiede la delocalizzazione di una serie di attività attrattive di traffico. Quadrante Servizi ha realizzato l'allestimento di un archivio nel quale viene ospitata, previa conversione in supporto digitale o semplice catalogazione, una parte della documentazione cartacea prodotta dai vari enti pubblici comunali. E' un servizio che vorremmo estendere ad altri enti pubblici economici, creando una specializzazione in tale attività, con l'obiettivo di informatizzare il più possibile la

tion for the new security standards that are already applied in the United States but not yet in Europe. Verona Interporto will be the forerunner in this respect."

Are there any other areas where you have extended your duties?

"In 2007, Quadrante Servizi offered a new service to Verona Municipality by making a contribution towards resolving the problem of easing the traffic in the town centre, a problem that regards a lot of Italian cities and which requires the delocation of a series of activities that cause traffic build-up. What Quadrante Servizi has done, is compile a file which contains, either converted onto digital support or by simple cataloguing, part of the paper documentation from various public bodies in the municipality. This is a service that we would like to extend to other economic public bodies, making it into a kind of specialised activity, that aims at computerizing document collection as much as possible. But we would also like to combine this delocation project with an operation that would go in the opposite direction, from the suburbs and into the centre, that is, create, with Verona Council as team leader and together with other interested associations, the so-called city logistic. In other words, the functional organisation of goods traffic inside the urban belt and, more specifically, in the town centre and in appropriate parking areas that would always be "free", as they would be monitored by a real time

lung des Intranet Datennetz System - Es wird in Betracht gezogen einen Scanner ein zu führen, um die Ladung der LKWs bei der Einfahrt besser zu kontrollieren. Es handelt sich dabei um ein sehr nützliches Instrument, das den Sicherheitskräften zur Verfügung gestellt wird, um die schriftliche Warenregistrierung zu überbrücken, die im Augenblick das einzige Kontrollmittel bei der Wareneinfuhr darstellt, wobei wir Stichproben der Ladungen durchführen müssen, um nicht registrierte Transporte nach gefährlichen Waren zu überprüfen.

In absehbarer Zeit werden wir die Prämissen erfüllen, um das Qualitätszertifikat in bezug auf Sicherheit zu bekommen, das den Kriterien und Normen entspricht, die in den Vereinigten Staaten zwar gelten aber in Europa jedoch noch nicht. Gerade der Interporto von Verona, wird in diesem Bereich zukunftsweisend sein.

Gibt es weitere Sektoren in denen sich die Kompetenzen Ihrer Gesellschaft verbessert haben?

"2007, hat Quadrante Servizi eine neue Dienstleistung der Gemeinde von Verona angeboten, genauer gesagt zur Entlastung des Verkehrssystems im Bereich der Altstadt. Ein Problem, das Verona mit vielen anderen Italienischen Städten teilt und das die Dezentralisierung der Verkehrsadern verlangt. Das was Quadrante Servizi getan hat, ist die Errichtung eines Archivs, in dem



ein Teil der Papierdokumente einiger öffentlichen Ämter, als Datei gespeichert werden kann. Diese Dienstleistung würden wir gerne anderen wirtschaftlichen Ämtern anbieten, mit dem Ziel

raccolta di documenti. Ma vorremmo anche abbinare a questo progetto di delocalizzazione, un'operazione che andrebbe in senso opposto, dalla periferia al centro, ossia la creazione, con il Comune di Verona team leader, insieme alle associazioni interessate, della cosiddetta city logistic. Che altro non è se non l'organizzazione funzionale del trasporto merci all'interno della cintura urbana e più nello specifico nel centro storico e nelle piazzole di sosta adeguate e sempre "libere" perchè monitorate in tempo reale dal sistema informatico. Si verrebbero a concentrare le merci da distribuire nelle varie attività cittadine in un centro periferico, com'è l'Interporto Quadrante Europa, per poi farle ripartire, tramite un servizio di trasporto dettagliato con mezzi di dimensioni adeguate al traffico cittadino, verso i destinatari finali cittadini. E' un servizio che funziona già in città come Padova ed è sostenuto da un finanziamento regionale e del Ministero dell'ambiente, con l'obiettivo di costituire un magazzino di stoccaggio dal quale riuscire a gestire e ottimizzare la consegna delle merci. I vantaggi, sul piano ambientale e viabilistico, credo siano fin troppo palesi".

Dunque, non solo servizi alla logistica ma anche per la comunità.

"Quadrante Servizi, come spin off del Consorzio ZAI, è una società che offre servizi a terzi e se tale mission viene utilizzata anche per scopi di utilità pubblica non possiamo che esserne soddisfatti. Il nostro dovere, come realtà super partes che rappresenta il braccio operativo e gestionale di ZAI, è quello di essere al servizio delle 1000 aziende che operano nel territorio di competenza consortile, ma non solo. Siamo a disposizione del territorio, dei cittadini,

computerized system. Goods to be distributed to the various city activities would then be concentrated in a peripheral centre, like the Interporto Quadrante Europa, and would then be moved by special transport services of a suitable size for city traffic towards the final central city destinations. It is a service that already works in cities like Padua and is supported by regional financing and the Ministry for the Environment, with the aim of building storage warehousing from which to manage and optimise goods delivery. The advantages in an environmental and traffic point of view are, I think, more than obvious."

So, services for the community as well as logistics.

"Quadrante Servizi, as a spin off of the Consorzio ZAI, is a company that offers services to third parties and, if that mission can also be used for public purposes, then we can only be satisfied with ourselves. Our duty, as a super partes organisation representing the operational and managerial arm of the ZAI, is to be at the service of the 1000 companies in the consortium territory, but that's not all. We are at the disposal of the territory and the citizens in a wide projection of mirrored activities in which our work may have a direct or indirect consequence."

die Archivierung der meisten Daten als Computerdatei zu gewährleisten. Gleichzeitig möchten wir ein Projekt in der entgegengesetzten Richtung bewerkstelligen, nämlich in Zusammenarbeit mit der Gemeinde von Verona team leader und mit den anderen interessierten Unternehmen innerhalb der Stadtmauern eine sogenannte city logistic errichten. Die Funktionalisierung des Warentransports innerhalb der Stadt, besseresagte der Altstadt, soll durch die Überwachung der freien "Parkräume" durch ein Informatiknetzwerk gewährleistet werden. Um dies zu erreichen, würde man alle Waren, die den Kunden in der Stadt erreichen müssen, in einer äußeren Lagerstelle konzentrieren, wie z.B. das Interporto Quadrante Europa, um dann die letzte Passage des Transports den Fahrzeugen zu überlassen, die sich mehr dem Stadtverkehr eignen. Dieses System existiert bereits in Städten wie Padua und wird von der Region und dem Umweltministerium gefördert, mit dem Ziel ein Lagerraum zu errichten, von dem man aus die Lieferung der Waren besser verwalten könne. Die Vorteile aus verkehrslogistischer Sicht und was die Umweltbelastbarkeit anbelangt sind eindeutig."

Unsere Dienstleistungen haben also nicht nur mit der reinen Logistik zu

tun, sondern wirken sich positiv auf die Gemeinde aus.

"Quadrante Servizi, wie spin off von Consorzio ZAI, ist eine Gesellschaft, die Dienstleistungen an Dritte gewährleistet und wenn diese Mission, sich zugunsten der Öffentlichkeit auswirken, ist dies für uns sehr erfreulich. Unsere Pflicht als Dienstleistungs-firma liegt auch darin, über die Parteien zu stehen und als wirksames Verwaltungsorgan von ZAI unsere Tätigkeit auszuführen. Das bedeutet, dass wir zu Diensten der 1000 Firmen stehen, die im Bereich des Konsortiums angesiedelt sind. Darüber hinaus setzen wir uns auch für das Territorium ein, für die Bürger, um eine möglichst weite Spannbreite der positiven Aus-



in una proiezione ampia dei riflessi che il nostro operato può avere come conseguenza diretta o indiretta”.

Quali sono i principi che muovono il vostro operato?

“Ne indico uno: la qualità e la sicurezza del lavoro. Tutte le certificazioni che governano la nostra società, compresa quella etica e i criteri di formazione, servono a qualificare il nostro impegno, garantendo sicurezza e qualità del lavoro a tutti gli addetti che per noi operano in favore di terzi. Questo è un modus operandi che Consorzio ZAI e Quadrante Servizi, hanno scelto e non abbandoneranno mai: utilizziamo manodopera altamente specializzata, regolarmente contrattualizzata, andando incontro a costi elevati che potrebbero essere compresi in un’ottica di risparmio esasperato e di breve periodo. Ma preferiamo investire sul capitale umano dei nostri dipendenti, con processi di formazione, spalmando gli utili aziendali nel medio periodo.”

Una linea che ha dato i suoi frutti?

“In questi anni ci siamo conquistati una credibilità lusinghiera. Solo per fare un esempio: quasi il 90% dei treni che transitano dal Quadrante Europa arrivano e partono puntuali, dimostrando l’eccellenza del nostro operato. Molti terminali di altre città hanno richiesto i nostri servizi, offrendoci la gestione di importanti realtà interportuali fuori Verona. Prenderemo in considerazione tali proposte. Questo solo per sottolineare quale sia il consenso che ci siamo guadagnati nel settore specifico di competenza e quale sia, d’altro canto, il carburante che alimenta la nostra volontà di sperimentare nuovi servizi e attività. Credo di poter affermare che, con lo sviluppo verso il quale l’Interporto di Verona sta andando, Quadrante Servizi punta a migliorare ed estendere i servizi a favore delle imprese dell’Interporto; ad accrescere il valore lavoro dei propri dipendenti; a contribuire - in piccolissima parte - ad aumentare la competitività del territorio della nostra Provincia.”

What principles incite your work?

“I’ll tell you one: quality and safety. All of the certifications that govern our company, including ethics and training criteria, are needed to qualify our work, guaranteeing the safety and quality of the work of all our employees labouring for us in favour of third parties. This is the modus operandi that the Consorzio ZAI and Quadrante Servizi have chosen and we will never abandon it. We employ a highly specialized workforce, people who are legally contracted, and this leads to considerable costs which could be short term or even saved. But we prefer to invest in the human resources of our employees, with training procedures, spreading the company profits over a medium-length period.”

A line that was fruitful?

“Over the years we have acquired a flattering credibility. I’ll give you an example: almost 90% of the trains that pass through the Quadrante Europa arrive and depart on time as proof of our excellent organisation. Many terminals in other cities have asked for our services, offering us the management of important Interporto organisations outside Verona. We take this offers into consideration. This is just to underline the acclaim that we are gaining in our specific sector and which, on the other hand, is the fuel that powers our will to experiment new services and activities. I think I can easily say that, with the development towards which the Verona Interporto is heading, Quadrante Servizi is aiming at improving and extending its services in favour of the Interporto companies, at increasing the work value of its own employees and at contributing - to a tiny degree - to increasing territorial competitiveness in our Province.”



wirkungen unserer Handlungen als direkte oder indirekte Folge zu erreichen.“

Welche Prinzipien bewegen euch?

“Ich möchte nur eines nennen: die Qualität und die Sicherheit des Arbeitsplatzes. Alle Qualitätszertifizierungen, einschließlich der Zertifizierung für Ethik und für Fortbildungskriterien, beweisen unsere Bemühungen, um Sicherheit und Qualität der Arbeit für alle unsere Mitarbeiter zu gewährleisten. Dies ist der modus operandi von Consorzio ZAI und Quadrante Servizi und wir werden es nicht ändern: wir stellen hoch spezialisierte Fachkräfte ein, die normgerecht und auf Vertragsbasis eingestellt werden, obwohl wir dadurch viel mehr Kosten tragen müssen, die wegfallen würden, wenn wir nur kurzfristig sparen wollten. Aber wir ziehen es vor, auf das menschliche Kapital unserer Angestellten zu investieren, z.B. durch Bildungsprozesse, um die Gewinne der Firma auf mittlere Sicht anzulegen.“

Hat diese Strategie die erhofften Früchte erbracht?

“In diesen Jahren haben wir viel Ansehen verdient. Nur um ein Beispiel zu machen: fast 90% der Züge, die durch Quadrante Europa fahren, kommen pünktlich an und fahren pünktlich ab, dies zeigt bereits wie gut organisiert unsere Dienstleistung ist. Viele Terminals anderer Städte haben uns um unsere Dienste gebeten, indem sie uns die Verwaltung von wichtigen Interporti außerhalb von Verona angeboten haben. Wir werden diese Vorschläge untersuchen. Ich möchte damit nur unterstreichen, wie groß die Zustimmung ist, die wir uns erarbeitet haben, im spezifischen Sektor unserer Branche und wo wir die Antriebskraft finden, um neue Wege zu gehen neue Dienstleistungsmöglichkeiten zu suchen. Ich glaube sagen zu können, dass so wie die Entwicklung des Interporto von Verona läuft, Quadrante Servizi die Dienstleistungen zugunsten der Unternehmen des Interporto verbessern und erweitern möchte; das Ziel ist, den Wert der Arbeit seiner Angestellten zu erhöhen und dazu beitragen -wenn auch in sehr geringem Maß - die Wettbewerbsfähigkeit unserer Gegend zu verstärken.“